

1. Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden

(Status: 5 december, 2024)

I. Algemeen - Toepassingsgebied

- (1) Dit document vormt de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van pei tel Communications B.V. en zijn gelieerde ondernemingen (hierna 'wij', of 'ons') en regelt de algemene voorwaarden van elke verkoop of levering door ons aan een andere partij, met inbegrip van elke partij waaraan wij een richten, waarmee wij een overeenkomst hebben gesloten of die contact met ons heeft opgenomen met betrekking tot een mogelijke verkoop of levering door ons of (hierna: de klant) .
- (2) Onze goederen en diensten worden uitsluitend geleverd in overeenstemming met de volgende Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden en deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, inclusief toekomstige overeenkomsten uit hoofde waarvan wij goederen verkopen en/of diensten verrichten op welke grond dan ook, en op verklaringen die in het kader daarvan worden gedaan, zoals onderhandelingen, offertes, prijsopgaven, orderbevestigingen en andere (rechts)handelingen als onderdeel van de relaties tussen ons en de klant. De versie van de Algemene Voorwaarden die ten tijde van de bestelling op onze website staat is van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle toekomstige zaken tussen ons en de klant zonder dat er opnieuw naar de Algemene Voorwaarden hoeft te worden verwezen. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op latere contracten, zelfs als wij er niet uitdrukkelijk naar verwijzen, met inbegrip van maar niet beperkt tot het geval van goederen of diensten die wij zonder voorbehoud aan de klant leveren in de wetenschap dat de algemene voorwaarden van de klant¹ afwijken van of in strijd zijn met onze eigen Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden. Wij erkennen geen voorwaarden van de klant die afwijken van onze eigen voorwaarden, tenzij wij daar uitdrukkelijk schriftelijk mee hebben ingestemd.
- (3) Alle afspraken tussen ons en de klant met betrekking tot de uitvoering van dit contract zijn schriftelijk vastgelegd in dit contract. Wijzigingen van en/of aanvullingen op dit contract, met inbegrip van maar niet beperkt tot deze bepaling, zijn niet geldig tenzij ze schriftelijk zijn vastgelegd. Van dit vormvereiste kan slechts worden afgeweken door een schriftelijke verklaring.
- (4) Wij hebben het recht om vorderingen die voortvloeien uit onze zakelijke relaties over te dragen aan anderen.

¹ Klant: organisatie die producten of diensten ontvangt die bedoeld zijn voor of aangevraagd worden door deze of gene organisatie.

II. Aanbiedingen, totstandkoming van het contract, omvang van de prestaties

- (1) Alle aanbiedingen die wij aan de klant doen, zijn niet-bindend en onderhevig aan verandering en onder voorbehoud van onze uitdrukkelijke bevestiging. Wij behouden ons echter het recht voor om bezwaar te maken tegen elke bestelling binnen twee (2) weken na ontvangst ervan, hetzij in tekstvorm, hetzij in de vorm waarin de bestelling werd geplaatst. Dit is vooral het geval als een bezwaar tegen onze verkoop- en leveringsvoorwaarden bij de bestelling van de klant is gevoegd.

Een contract komt uiterlijk tot stand wanneer de bestelde goederen of diensten zonder voorbehoud op het overeengekomen tijdstip van levering worden geleverd. Eventuele nevenafspraken, wijzigingen of prestatiegegevens moeten door ons in tekstvorm worden bevestigd.

- (2) Wij behouden het eigendomsrecht en copyright voor op illustraties, tekeningen, berekeningen, plannen en andere documenten; dit omvat maar is niet beperkt tot documenten die als "vertrouwelijk" zijn aangemerkt. Dergelijke documenten mogen niet toegankelijk worden gemaakt voor derden, tenzij wij onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming hebben gegeven, en dergelijke documenten moeten op ons eerste verzoek kosteloos aan ons worden geretourneerd.

De partijen bij elk contract dat wij aangaan, verbinden zich ertoe alle technische details en details die niet publiekelijk bekend zijn en waarvan ze via de zakelijke relatie kennis nemen, als bedrijfsgeheim te behandelen.

- (3) De documenten, tekeningen, gegevens en data over gewicht, afmetingen, prestaties en verbruik die deel uitmaken van ons aanbod en de technische gegevens en beschrijvingen in de respectievelijke productinformatiematerialen zijn bindend. Informatie uit reclamemateriaal en illustraties is niet bindend en puur informatief van aard. Deze informatie vormt noch overeengekomen kwaliteiten noch garanties van de specifieke kwaliteit of duurzaamheid van de goederen of diensten die wij volgens dit contract moeten leveren, hierna ook "geleverd(e) artikel(en)" genoemd.
- (4) Wij zijn gerechtigd om de in onze offerte aangegeven of met onze klant overeengekomen materialen met betrekking tot onze geleverde zaken zonder toestemming van onze afnemer te wijzigen voor zover de wijziging van het materiaal niet leidt tot wijziging van de eigenschappen of functionaliteiten van de bestelde en geleverde zaken.
- (5) Indien een zaak wordt verkocht op basis van een monster of sample, garanderen wij slechts dat de zaak in overeenstemming is met het monster en op vakkundige wijze is vervaardigd, maar dit houdt geen garantie in voor de specifieke kwaliteit, geschiktheid of duurzaamheid van de zaken die wij hieronder moeten leveren in de zin van artikel 7:6a BW of 7:9 BW.
- (6) Als de geleverde zaak buiten Nederland wordt gebruikt, is de omvang van de geleverde bedrijfsveiligheid en gezondheids- en milieubeschermingsmiddelen in overeenstemming met de overeenkomst tussen ons

en de klant. Als een dergelijke overeenkomst niet tot stand is gekomen of als er twijfel bestaat over welke bepalingen van toepassing zijn, zijn de in Nederland geldende bepalingen bepalend. De klant is verantwoordelijk voor de naleving van wettelijke of andere voorschriften op de plaats van gebruik.

- (7) Als wij met de klant standaard commerciële clausules overeenkomen over de wijze van levering, dan worden deze clausules geïnterpreteerd in overeenstemming met de Incoterms (ICC) van de Internationale Kamer van Koophandel in Parijs, in de versie die geldt op de datum waarop het contract wordt gesloten.

III. Prijzen, betalingsvoorwaarden, wanbetaling

- (1) De prijzen die zijn overeengekomen bij het sluiten van een overeenkomst tussen ons en de klant zijn van toepassing. Als de partijen niet uitdrukkelijk een prijs hebben bepaald of als de klant de te leveren artikelen heeft gekocht op basis van catalogusprijzen, gelden de prijzen die van toepassing zijn op de dag van levering zoals vermeld in onze prijslijst, die op verzoek kan worden toegezonden. Tenzij in een specifiek geval anders is overeengekomen, gelden de prijzen af fabriek (Incoterm EXW), maar exclusief verpakking, verzending, transport, tol, vrachtverzekering, auteursrechten en andere bijkomende kosten.
- (2) Onze prijzen zijn exclusief btw tegen het wettelijke tarief; de btw wordt apart vermeld op de factuur tegen het wettelijke tarief dat geldt op de factuurdatum.
- (3) Als er een volumekorting is overeengekomen en de overeengekomen minimumhoeveelheid die vereist is voor de korting in kwestie (prijsvermindering verleend onder bepaalde voorwaarden) niet wordt bereikt om redenen die zijn toe te schrijven aan de klant of die niet uitdrukkelijk aan ons zijn toe te schrijven, wordt de prijs volgens de op het moment van het contract geldende prijslijst geacht te zijn overeengekomen, tenzij er een andere prijs is overeengekomen voor de lagere hoeveelheid die de klant heeft ontvangen, in welk geval deze andere prijs geldt. Het prijsverschil wordt in rekening gebracht aan de klant.
- (4) Tenzij anders overeengekomen in een specifiek geval, komen alle openbare heffingen (belastingen, lasten, douanerechten, enz.) die voortvloeien uit of verband houden met het afsluiten of uitvoeren van dit contract ten laste van onze klant.
- (5) Voor elke korting voor snelle betaling is een afzonderlijke overeenkomst vereist in ten minste tekstvorm die van ons afkomstig is.
- (6) De klant wordt geacht in betalingsverzuim te zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is na het verstrijken van de betalingstermijn en in ieder geval na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum (factuurdatum). Ongeacht deze bepaling gelden de overeengekomen betalingstermijnen en de op de factuur vermelde betalingstermijnen. De wettelijke bepalingen betreffende de gevolgen van

betalingsverzuim zijn van toepassing.

- (7) Wij mogen onze betalingsverplichtingen altijd verrekenen met vorderingen die wij hebben op de klant. Door de klant te verrichten betalingen worden eerst in mindering gebracht op de verschuldigde kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en ten slotte op de oudste hoofdsommen. De klant heeft geen recht op verrekening of retentie van betaling en doet afstand van zijn rechten daarop, tenzij wij dergelijke tegenvorderingen schriftelijk hebben erkend. Bovendien bestaat er alleen een retentierecht als de tegenvordering betrekking heeft op dezelfde contractuele relatie als de vordering zelf.

IV. Levertijd

- (1) Door ons genoemde levertijden zijn niet bindend, tenzij deze in tekstvorm zijn overeengekomen en uitdrukkelijk zijn overeengekomen als bindend. Wanneer levertijden in tekstvorm zijn overeengekomen en uitdrukkelijk als bindend zijn overeengekomen, zijn de onderstaande bepalingen met betrekking tot de leden 2 tot en met 9 van Art. IV van deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van toepassing.
- (2) De aangegeven levertijd gaat pas in nadat alle technische details zijn afgerond of alle exportdetails volledig zijn opgehelderd, al naar gelang het geval. Aangegeven levertijden moeten altijd worden begrepen als exclusief de duur van het transport. Overeengekomen levertijden gelden slechts bij benadering, tenzij partijen uitdrukkelijk in tekst zijn overeengekomen dat op een bepaalde datum zal worden geleverd in de zin van artikel 6:83 BW. In geval van vertraging of verzuim van levering in het geval van een dergelijke overeengekomen levering op een bepaalde datum of als de klant het recht heeft om rechten te doen gelden omdat hij geen belang meer heeft bij verdere contractuele nakoming, is onze aansprakelijkheid zoals voorzien in de wet.

De levertijd wordt geacht te zijn nageleefd als en wanneer de levertijd verstrijkt en het te leveren artikel onze fabriek heeft verlaten of de klant is geïnformeerd dat het klaar is voor verzending.

- (3) Het vervullen van onze leverings- en prestatieverplichtingen is onderworpen aan de voorwaarde dat de klant zijn verplichtingen tijdig en naar behoren is nagekomen. Als de partijen de betaling van een eerste termijn zijn overeengekomen of als wij niet kunnen presteren voordat de klant documenten, vergunningen of vrijgaven heeft verstrekt, zal de leveringstermijn niet beginnen totdat aan alle gestelde eisen is voldaan. Wij behouden ons al onze rechten voor totdat de klant al zijn verplichtingen uit hoofde van enige overeenkomst met ons is nagekomen.
- (4) Wij zijn niet in gebreke voor een vertraging totdat een redelijke herstelperiode ingesteld door de klant is verstreken. Onze aansprakelijkheid voor schade in geval van vertraging is beperkt tot de voorzienbare en normaal optredende schade en/of verlies en onderworpen aan het onderstaande en de beperkingen in deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden.

- (5) Als de klant bewijst dat hij schade of verlies heeft geleden als gevolg van een te late levering, betalen wij een forfaitaire schadevergoeding voor een dergelijke vertraging of verzuim ter hoogte van 3% van de waarde van het gedeelte van de bestelling dat vertraging heeft opgelopen voor elke volle week vertraging of verzuim als gevolg van nalatigheid, maar niet meer dan 15% daarvan. Dit is de exclusieve remedie voor enige schade of verlies geleden door de klant in geval van vertraging.
- (6) Wij hebben het recht om goederen en diensten in gedeelten te leveren binnen de overeengekomen termijnen, op voorwaarde dat dit niet onredelijk is voor de klant. Bij leveringscontracten geldt elke levering van goederen en diensten in termijnen als zelfstandige prestatie. Leveringstermijnen worden verlengd met de periode waarmee de klant zelf in gebreke blijft bij het nakomen van zijn contractuele verplichtingen.
- (7) Als de klant in gebreke blijft met de acceptatie of andere samenwerkingsverplichtingen opzettelijk schendt, zijn wij gerechtigd om vergoeding te eisen van alle schade en/of verlies dat door ons wordt geleden, inclusief vergoeding van eventuele extra kosten (bijvoorbeeld kosten van opslag). Wij behouden ons het recht voor om claims in te dienen voor eventuele extra of hogere kosten, schade of uitgaven.
- (8) Indien de gebeurtenis zoals bepaald in paragraaf (7) hierboven, gaat het risico van onopzettelijk verlies of onopzettelijke verslechtering van het gekochte goed over op de klant op het moment dat de klant in gebreke is gebleven met de aanvaarding of betaling.
- (9) In geval van *overmacht* en andere onvoorziene, ongewone omstandigheden die niet onder onze verantwoordelijkheid vallen, zoals onderbreking van de bedrijfsactiviteiten door brand, water en soortgelijke omstandigheden, defecten aan productieapparatuur en -machines, vertragingen in de levering of het uitblijven van leveringen door onze leveranciers, bedrijfsonderbreking door een tekort aan grondstoffen, energie of mankracht, staking, uitsluiting, transportmoeilijkheden, communicatie- of verkeersstoringen of overheidsingrijpen, kunnen wij de levering van goederen of diensten uitstellen voor de duur van de storing plus een redelijke aanlooptijd, op voorwaarde dat wij door de genoemde omstandigheden buiten onze schuld niet tijdig aan onze prestatieverplichtingen kunnen voldoen. Als de levering van goederen of diensten hierdoor met meer dan een maand wordt vertraagd, hebben zowel wij als de klant het recht om het contract te ontbinden met betrekking tot het deel dat door de onderbreking van de levering is getroffen, zonder dat wij aansprakelijk zijn voor welke schadeclaim dan ook.

V. Leveringshoeveelheid, leveringsfout

Zichtbare afwijkingen in hoeveelheid moeten onmiddellijk na ontvangst worden gemeld en verborgen afwijkingen in hoeveelheid moeten binnen vier werkdagen na ontvangst worden gemeld, waarbij deze melding in tekstvorm aan zowel ons als de transportdienstverlener moet worden gedaan. Aanvaarding van de geleverde artikelen van de transportdienstverlener geldt als erkenning en bewijs dat de artikelen in de juiste hoeveelheid zijn ontvangen en dat er geen problemen waren met de verpakking en/of het laden.

Bovendien verplicht de klant zich om ons binnen maximaal 14 dagen in tekstvorm op de hoogte te stellen van alle artikelen die onbedoeld door ons aan hem zijn geleverd zonder dat de klant deze heeft besteld, en om deze artikelen beschikbaar te houden voor afhaling door een door ons aan te wijzen transportdienstverlener.

VI. Voorwaarden voor het retourneren van producten en diensten

- (1) Onder voorbehoud van een controle om te bepalen of de artikelen intact en onbeschadigd zijn en de verplichting van de verzender om documentatie te verstrekken (de afleverbon en een kopie van de factuur moeten bij alle retourzendingen worden gevoegd), accepteren wij retourzendingen van producten en diensten.
- (2) Alleen vooraf door ons geautoriseerde retourzendingen worden geaccepteerd. Meer informatie over het autorisatieproces vind je op onze website (www.peitel.com). Ongeautoriseerde retourzendingen worden geweigerd. Alle kosten die hieruit voortvloeien (inclusief tijd, moeite en kosten voor inspectie, testen en/of analyse, transportkosten voor retourzendingen, etc.) zijn voor rekening van de verzender.
- (3) Alleen producten en diensten waarvoor de factuur in de afgelopen 30 dagen is uitgegeven, komen in aanmerking voor retourzending.
- (4) Wij beslissen naar ons eigen goeddunken, nadat wij de retourzending hebben ontvangen, of deze in perfecte staat is. Producten en diensten worden als in perfecte staat beschouwd als:
 - a) alle zegels zijn intact (onbeschadigd)/ongeopend,
 - b) er geen klantspecifieke zelfklevende labels en/of extra tekens of tekst zijn aangebracht,
 - c) als wij in een omverpakking hebben geleverd, moet de retourzending ook in omverpakking worden geleverd,
 - d) de originele verpakking van de fabrikant (in de buitenverpakking) vrij is van welke schade dan ook, en
 - e) geprogrammeerde apparaten moeten worden gereset naar de fabrieksinstellingen.
- (5) Bestellingen die worden geleverd voor specifieke contracten of projecten of speciale bestellingen van welke aard dan ook (bijvoorbeeld, vervangende onderdelen) komen niet in aanmerking voor retourzending. Verder zijn de volgende producten en diensten uitgesloten van retourzending:
 - a) software en licenties,

- b) kabels en snoeren op klantspecifieke lengtes,
 - c) producten en diensten die expliciet op klantspecifieke basis werden besteld of op klantspecifieke basis op dezelfde manier werden geconfigureerd,
 - d) producten die niet permanent door ons op voorraad worden gehouden (bestellingen van fabrikanten),
 - e) producten en diensten die worden verkocht als "Last Time Buy" of die al uit productie zijn genomen, en
 - f) producten en diensten met een totale goederenwaarde van minder dan 150,00 euro (netto) of wanneer de totale goederenwaarde van de retourzending meer dan 2.500,00 euro (netto) bedraagt.
- (6) Wij behouden ons het recht voor om het verstrekte tegoed te baseren op de actuele prijs op die datum.
- (7) Een *restocking fee* van 20% van het oorspronkelijk gefactureerde bedrag geldt ten aanzien van alle retourzendingen.
- (8) Producten en diensten die niet voldoen aan de voorwaarden genoemd in de punten 3 tot en met 5 worden aan de klant geretourneerd op kosten van de klant.
- (9) Mocht een beslissing van de fabrikant van de geretourneerde producten en diensten nodig zijn, dan behouden wij ons het recht voor om krediet in te houden totdat de zaak definitief is opgehelderd.

VII. Overgang van risico

- (1) De levering vindt plaats vanaf onze fabriek of magazijn (Incoterm EXW), tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in tekstvorm tussen ons en de klant. In dit geval gaat het risico van onopzettelijk verlies en onopzettelijke beschadiging van de te leveren artikelen over op de klant nadat deze beschikbaar zijn gesteld om af te halen zodra de klant bericht heeft ontvangen dat de artikelen beschikbaar zijn.

In alle andere gevallen gaat het risico van onopzettelijk verlies en onopzettelijke verslechtering van de te leveren artikelen op de klant over wanneer de artikelen aan de vrachtvervoerder worden overhandigd. Het risico van onopzettelijk verlies en onopzettelijke verslechtering van de te leveren artikelen zal voor rekening van de klant komen, zelfs als de artikelen in gedeelten worden geleverd of als wij, in tegenstelling tot wat bij ons gebruikelijk is, hebben ingestemd met het leveren van andere diensten, zoals kosten voor het leveren van de artikelen, transportkosten en/of overheidsheffingen (belastingen, heffingen, douanerechten, enz.), behalve als de levering plaatsvindt in onze eigen voertuigen of met onze eigen transportmiddelen. Als de verzending wordt vertraagd om redenen die binnen de verantwoordelijkheid van de klant vallen of aan de klant kunnen worden toegeschreven, gaat het risico over op de klant vanaf de dag waarop de goederen klaar zijn voor verzending.

- (2) Op verzoek van de klant sluiten wij een transportverzekering af voor de zending of deelzending; de kosten hiervoor zijn voor rekening van de klant.
- (3) Als wij met onze klant zijn overeengekomen dat wij onze producten en diensten zullen verzenden, kiezen wij de verzendmethode en de transportroute, tenzij wij anders zijn overeengekomen in tekstvorm met onze klant. De bepalingen van Art. IV van deze voorwaarden zijn ook in dit geval van toepassing.

VIII. Eigendomsvoorbehoud, verlengd eigendomsvoorbehoud

- (1) De geleverde producten en diensten blijven ons eigendom totdat de koopprijs en alle andere huidige of toekomstige vorderingen die de klant ons verschuldigd is, volledig zijn betaald. Als de klant in strijd met de overeenkomst handelt, met inbegrip van maar niet beperkt tot betalingsverzuim, zijn wij gerechtigd de geleverde artikelen terug te nemen. Als wij de geleverde artikelen terugnemen, vormt dit een ontbinding van het contract. Wij zijn gemachtigd om dergelijke items die wij hebben teruggenomen te verkopen of anderszins van de hand te doen, waarbij de opbrengst wordt verrekend met de verplichtingen van de klant minus redelijke kosten van verkoop of andere verwijdering.
- (2) De klant is verplicht om de producten en diensten die wij leveren zorgvuldig te behandelen; in het bijzonder is de klant verplicht om deze op eigen kosten voldoende te verzekeren tegen verlies, beschadiging en vernietiging, bijv. door brand, water en diefstal, tegen vervangingswaarde. De klant draagt hierbij zijn aanspraken op grond van de verzekeringspolissen aan ons over en zal voor zover nodig verdere handelingen verrichten om dergelijke aanspraken aan ons over te dragen. Wij aanvaarden deze overdracht.

De klant zal de eventueel noodzakelijke onderhouds- en/of inspectiewerkzaamheden tijdig en op eigen kosten uitvoeren.
- (3) Het is de klant niet toegestaan om de producten en/of diensten die nog ons eigendom zijn te verpanden of tot zekerheid over te dragen. In geval van beslaglegging of andere tussenkomst van derden dient de klant ons onverwijld in tekstvorm te verwittigen zodat wij een rechtsvordering kunnen instellen en onze eigendomsrechten kunnen beschermen. Als de derde ons de door ons geleden schade en de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van een rechtsvordering niet kan vergoeden, is de klant aansprakelijk voor het tekort dat wij hierdoor lijden.
- (4) Met inachtneming van de onderstaande bepalingen is de klant gerechtigd de geleverde producten en diensten in het kader van de normale bedrijfsuitoefening door te verkopen; dit laat ons eigendomsvoorbehoud op de producten echter onverlet. Voor zover vereist draagt de klant hierbij alle vorderingen die hem uit de doorverkoop jegens zijn afnemers of derden toekomen, aan ons over, ongeacht of het geleverde vóór de doorverkoop een verdere bewerking heeft ondergaan, ter hoogte van het eindfactuurbedrag (inclusief btw) van onze vordering, waarbij dit voorrang heeft op het resterende deel

van zijn vorderingen. De klant is bevoegd om deze vorderingen ook na overdracht te innen. Dit heeft geen invloed op onze bevoegdheid om de vorderingen zelf te innen. Wij verplichten ons er echter toe om de vordering niet te innen zolang de klant zijn betalingsverplichtingen uit de gegenereerde opbrengsten nakomt en niet in gebreke blijft te betalen en in het bijzonder zolang er geen aanvraag tot opening van een gerechtelijk akkoord of insolventieprocedure is ingediend of betalingen zijn gestaakt. Indien dit wel het geval is, kunnen wij van de klant eisen dat hij ons de details van de overgedragen vorderingen en hun schuldenaars meedeelt en dat hij alle informatie verstrekt die nodig is om de inning mogelijk te maken, ons de bijbehorende documenten bezorgt en de schuldenaars (derden) op de hoogte brengt van de overdracht.

- (5) Op ons verzoek levert de klant bewijs met betrekking tot elk van de aan ons overgedragen vorderingen en stelt hij zijn debiteuren op de hoogte van deze overdracht, waarbij hij hen oproept ons te betalen tot het bedrag van onze vorderingen op de klant.
- (6) Elke bewerking of wijziging die de klant uitvoert op de producten en/of diensten die wij onder eigendomsvoorbehoud hebben geleverd, wordt steeds geacht te zijn uitgevoerd voor onze rekening zonder dat wij hierdoor aansprakelijk kunnen worden gesteld. Indien de producten en/of diensten die wij onder eigendomsvoorbehoud hebben geleverd, worden verwerkt met andere zaken die niet ons eigendom zijn, verwerven wij mede-eigendomsrechten op de nieuwe zaak naar rato van de verhouding van de waarde van de producten en/of diensten die wij hebben geleverd (eindfactuurbedrag inclusief BTW) tot de andere verwerkte zaken op het moment van verwerking. Voor het overige geldt voor de door de verwerking ontstane zaak hetzelfde als voor de onder voorbehoud geleverde producten en diensten.
- (7) Als de producten en/of diensten die wij onder eigendomsvoorbehoud hebben geleverd, onlosmakelijk worden vermengd of gecombineerd met zaken die niet ons eigendom zijn, verkrijgen wij mede-eigendomsrechten op de nieuwe zaak naar rato van de verhouding van de waarde van de producten en/of diensten die wij hebben geleverd (eindfactuurbedrag inclusief btw) tot de andere vermengde of gecombineerde zaken op het moment van vermenging of combinatie. Als de goederen zodanig worden gemengd of gecombineerd dat de zaak van de klant als hoofdzaak moet worden beschouwd, wordt de klant geacht ons pro rata mede-eigendom te hebben verleend. De klant behoudt het eigendomsrecht of mede-eigendom dat hierdoor voor ons ontstaat. De klant heeft het recht om te beschikken over de producten en diensten die nieuw zijn ontstaan door verwerking, wijziging, combinatie of vermenging in de normale en goede gang van zaken, zolang hij zijn verplichtingen uit de zakelijke relatie met ons tijdig nakomt.
- (8) De klant is echter in geen geval gemachtigd om deze nieuwe producten en diensten door te verkopen of anderszins te vervreemden op grond van een overeenkomst met zijn klant die overdracht verbiedt, of om ze te verpanden of de eigendom ervan als zekerheid over te dragen. De klant draagt hierbij aan ons alle vorderingen over die hem toekomen uit de verkoop van deze nieuwe producten waarop wij eigendomsrechten hebben in de mate van ons eigendomsaandeel van de verkochte producten en diensten.

Indien de klant de geleverde producten en/of diensten combineert of mengt met een hoofdzaak, draagt de klant hierbij aan ons zijn vorderingen op de derde over tot de waarde van de door ons geleverde producten en/of diensten. Wij aanvaarden hierbij dergelijke overdrachten.

- (9) Wij verplichten ons om de zekerheden waartoe wij gerechtigd zijn op verzoek van de klant vrij te geven voor zover de realiseerbare waarde daarvan onze vorderingen op de klant die daardoor zijn gedekt met meer dan 10% overstijgt; wij zijn verantwoordelijk voor de selectie van de vrij te geven zekerheden.

IX. Aansprakelijkheid voor defecten

- (1) Iedere aansprakelijkheid van ons in verband met claims voor gebreken door de klant zijn onderworpen aan de voorwaarde dat de klant naar behoren heeft voldaan aan zijn verplichtingen om de goederen te onderzoeken en ons tijdig op de hoogte te stellen van eventuele gebreken op grond van deze Algemene Verkoop en Leveringsvoorwaarden. Gebreken moeten in tekstvorm worden gemeld. Gedurende de periode vanaf de levering tot aan de melding van het gebrek draagt de klant de bewijslast dat de geleverde producten en/of diensten op de juiste wijze zijn behandeld en op een voor het product geschikte wijze zijn opgeslagen.
- (2) De klant heeft alleen recht op garantieclaims als hij ons onverwijld alle informatie verstrekt die wij nodig achten om de oorzaak van de fout in onze producten en/of diensten en de omvang van onze verantwoordelijkheid vast te stellen of ons in staat stelt zelf onderzoek te doen, ook ter plaatse. Als er geen fout wordt vastgesteld of als er geen fout kan worden gevonden, draagt de klant de kosten voor het onderzoek naar de oorzaak van de vermeende fout.
- (3) Er worden geen garanties van specifieke kwaliteit en/of duurzaamheid voor bepaalde eigenschappen (gegarandeerde kenmerken) of andere onafhankelijke garantieverplichtingen gegeven of overgenomen, tenzij deze uitdrukkelijk als zodanig in tekstvorm zijn overeengekomen. Als basisprincipe geldt onze productbeschrijving als enige specifieke kwaliteit die geacht wordt te zijn overeengekomen. Publiekelijke verklaringen, aanpassingen of reclame vormen geen verklaring van een bepaalde kwaliteit in overeenstemming met het contract. Als de klant een gebrekkige montage- en/of installatiehandleiding ontvangt, zijn onze verplichtingen beperkt tot het leveren van een montage- en/of installatiehandleiding die vrij is van gebreken, en dit geldt ook alleen als het gebrek in de montage- en/of installatiehandleiding niet in strijd is met een goede montage en/of installatie.
- (4) De klant ontvangt van ons geen garanties of waarborgen in juridische zin. Niets in deze voorwaarden doet afbreuk aan de garanties van de fabrikant.
- (5) De klant verliest alle rechten in verband met gebreken als hij gebreken niet naar behoren en/of niet tijdig meldt, tenzij wij het gebrek op frauduleuze wijze hebben verborgen.

- (6) De klant heeft geen recht op garantie voor gebreken als de geleverde artikelen zijn gebruikt of als is overeengekomen dat ze verouderd zijn. Hetzelfde geldt voor afwijkingen, met inbegrip van maar niet beperkt tot afwijkingen in afmetingen, diktes, gewichten, prestatiegegevens of kleurschakeringen, die binnen de in de branche gebruikelijke toleranties liggen en voor onbeduidende waardeverminderingen van de producten en/of diensten of hun geschiktheid voor een bepaald doel.
- (7) Indien er sprake is van een gebrek in de producten en/of diensten, hebben wij het recht om dit naar onze keuze te verhelpen door het gebrek te verhelpen of een nieuw artikel te leveren dat geen gebrek vertoont. In het geval dat het gebrek moet worden verholpen, zullen wij alle noodzakelijke kosten dragen die daarvoor gemaakt moeten worden, inclusief maar niet beperkt tot transport-, reis-, arbeids- en materiaalkosten, voor zover deze niet hoger worden als gevolg van het feit dat de geleverde zaken naar een andere plaats dan de plaats van uitvoering zijn verplaatst.
- (8) Als het herstel niet succesvol is, heeft de klant het recht om ontbinding of prijsvermindering te eisen, naar goeddunken van de klant.
- (9) Wij zijn alleen aansprakelijk zoals bepaald in de wet voor zover de klant schadeclaims indient die zijn gebaseerd op opzet of grove nalatigheid, inclusief opzet of grove nalatigheid van onze vertegenwoordigers of onze plaatsvervangende agenten. Onze aansprakelijkheid voor schade is beperkt tot de voorzienbare en normaal optredende schade en/of verlies, op voorwaarde dat wij het contract niet opzettelijk hebben geschonden.
- (10) Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving, verlies van goodwill, verlies van relaties als gevolg van enige vertraging, verlies van gegevens, gemiste besparingen, schade als gevolg van bedrijfsonderbreking, schade veroorzaakt door opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van hulppersoneel, etc., hoe dan ook genoemd en door wie dan ook geleden. Onze totale aansprakelijkheid zal nooit hoger zijn dan het laagste van de volgende bedragen: (i) het bedrag dat daadwerkelijk door onze verzekeraar wordt uitbetaald met betrekking tot de gebeurtenis in kwestie of de volledige aankoop prijs die daadwerkelijk door de klant is betaald voor het betreffende goed of de betreffende dienst.
- (11) Niets hierin laat de aansprakelijkheid voor verwijtbaar verlies van leven, lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid onverlet; dit geldt ook voor verplichte aansprakelijkheid onder Nederlands recht.
- (12) Aansprakelijkheid is uitgesloten, tenzij hierboven anders is bepaald.
- (13) De klant heeft alleen regresvorderingen tegen ons voor zover de klant met zijn klant geen overeenkomsten heeft gesloten die verder gaan dan de reikwijdte van de wettelijke vorderingen voor gebreken.
- (14) De verjaringstermijn voor claims met betrekking tot gebreken is 12 maanden, gerekend vanaf de risico-

overgang, en claims van de klant voor schadevergoeding verjaren een jaar na de dag van risico-overgang van de betreffende goederen of diensten.

- (15) Niets hierin doet afbreuk aan de verjaringstermijn in geval van verhaal waarbij een leverancier betrokken is; deze verjaringstermijn verstrijkt op zijn vroegst twee maanden na het tijdstip waarop de klant aan de vorderingen van de consument heeft voldaan.

X. Teruggave, uitvoering van herstel

- (1) Defecte producten moeten worden opgestuurd of afgeleverd via het RMA-portaal (<https://rma.peitel.com/en>) of onder vermelding van het model en serienummer, samen met een kopie van de leverings- of facturatie documenten en een gedetailleerde beschrijving van de fout, aan Transcom Nederlands B.V, Ledeborstraat 9c, 5048 AC Tilburg, of, indien overeengekomen, aan de leverancier.
- (2) Vervanging van afzonderlijke onderdelen, samenstellingen van onderdelen of volledige eenheden of apparaten leidt niet tot een nieuwe garantieperiode met betrekking tot claims en rechten met betrekking tot defecten. Dit geldt niet voor de beperking van claims met betrekking tot de betreffende onderdelen door het verhelpen van defecten.
- (3) Voor het overige zijn onze op dat moment geldende retourvoorwaarden van toepassing. U kunt deze voorwaarden bekijken op het RMA-portaal of een exemplaar aanvragen door een e-mail te sturen naar service@peitel.com.

XI. Volledige aansprakelijkheid

- (1) Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade boven hetgeen is voorzien in Sec. IX, ongeacht de juridische aard van de claim die wordt ingediend. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, schadeclaims die voortvloeien uit *culpa in contrahendo*, wegens ander plichtsverzuim of vorderingen uit onrechtmatige daad tot vergoeding van zaakschade. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade en/of verliezen die van invloed zijn op andere zaken dan het geleverde artikel zelf; in het bijzonder zijn wij niet aansprakelijk voor verlies van gegevens, gederfde winst of andere financiële verliezen van de klant.
- (2) Niets in deze voorwaarden heeft invloed op onze aansprakelijkheid voor verlies van leven, lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid waar deze binnen onze verantwoordelijkheid vallen of onze verplichte aansprakelijkheid volgens de Nederlandse wet.
- (3) De beperking volgens paragraaf (1) is ook van toepassing voor zover de klant in plaats van een vordering tot vergoeding van de schade en/of het verlies een vergoeding eist voor kosten die in plaats van de

prestatie tevergeefs zijn gemaakt.

- (4) Voor zover aansprakelijkheid voor schade jegens ons is uitgesloten of beperkt, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid voor schade van onze werknemers, vertegenwoordigers en plaatsvervangende agenten.
- (5) Wij zijn niet aansprakelijk voor het verlies van gegevens of voor het herstel van gegevens of andere daaruit voortvloeiende gevolgschade en/of verliezen als de schade en/of het verlies niet zou zijn opgetreden als er in de omgeving van de klant deugdelijke gegevensback-ups zouden zijn gemaakt. Deugdelijke gegevensback-ups veronderstellen dat de klant dagelijks back-ups maakt van zijn gegevens in overeenstemming met de stand van de techniek, en in het bijzonder back-ups maakt in een machineleesbare vorm zodat de gegevens met een redelijke inspanning en tegen redelijke kosten kunnen worden hersteld. Aansprakelijkheid voor verlies van gegevens is in alle gevallen beperkt tot de typische inspanning en kosten in verband met herstel die zouden worden gemaakt in het geval van een correcte back-up van gegevens.
- (6) Wij vergoeden geen onderzoeks- en behandelingskosten in geval van mislukte levering of levering die niet in overeenstemming is met het contract. In het geval dat onze klanten, als gevolg van mislukte leveringen aan ons of leveringen aan ons die niet in overeenstemming zijn met het contract, schadevergoeding, extra kosten of onderzoekskosten kunnen eisen ongeacht bestaande bepalingen die de aansprakelijkheid beperken, is onze leverancier verplicht om ons voor deze kosten te vergoeden en ons te vrijwaren en schadeloos te stellen voor en tegen dergelijke claims.

XII. Betaling

- (1) Als basisprincipe geldt dat levering pas plaatsvindt na voorafgaande betaling (vooruitbetaling), tenzij anders overeengekomen.
- (2) In het geval van levering op rekening moeten de details afzonderlijk worden overeengekomen. Indien de klant de afzonderlijk overeengekomen betalingsvoorwaarden niet naleeft, zijn facturen onmiddellijk opeisbaar, tenzij anders overeengekomen. Als betaling via SEPA-incasso is overeengekomen en de klant een bijbehorende SEPA-incassomachtiging aan ons heeft verstrekt, geldt het volgende:
 - a) De aanstaande automatische incasso wordt meestal door ons aangekondigd samen met de factuur (of via een ander communicatiekanaal overeengekomen met de klant) uiterlijk één (1) kalenderdag voordat de automatische incasso verschuldigd is (prenotificatie). Het gedebiteerde bedrag kan in een individueel geval afwijken van het bedrag dat in de afrekening/factuur of prenotificatie wordt meegedeeld als de klant crediteringen en/of correcties heeft ontvangen of als individuele transacties werden geannuleerd in de periode tussen de aanmaak van de afrekening/factuur of de verzending

van de prenotificatie en de vervaldatum. Het gedebiteerde bedrag kan in een individueel geval afwijken van het bedrag dat in de individuele afrekening/factuur of prenotificatie is gecommuniceerd als de klant ons een SEPA-mandaat heeft verstrekt als een raammandaat voor meerdere contractuele relaties en de klant, zoals overeengekomen, een aparte afrekening/factuur - en, dienovereenkomstig, een aparte prenotificatie - ontvangt voor elke contractuele relatie, maar de respectievelijke afrekening/factuurbedragen dezelfde vervaldatum hebben. In dit geval

geval wordt het volledige bedrag (= totaal van beide afschriften/facturen) geïnd vanaf de vervaldatum. De klant is verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld staat op de bankrekening die is aangewezen in het SEPA-mandaat en dat wij de verschuldigde bedragen kunnen innen. Deze verplichting geldt zelfs als de klant geen prenotificatie ontvangt of in een individueel geval niet tijdig een prenotificatie ontvangt.

- b) In het geval van terugboekingen of in soortgelijke gevallen van mislukte betalingsacties, zullen wij eventuele bankkosten aan de klant doorberekenen en in rekening brengen, tenzij de klant niet in gebreke is of aantoont dat de werkelijk gemaakte kosten lager waren.
- (3) Betaling wordt geacht te zijn gedaan wanneer wij over het bedrag in kwestie kunnen beschikken.
- (4) Eventuele kortingen voor snelle betaling kunnen alleen worden toegepast als alle verschuldigde facturen op tijd zijn betaald. Het moment dat bepaalt of dit het geval is, is het moment van ontvangst van de betaling door ons.
- (5) Indien de klant in gebreke blijft met de betaling, zijn wij gerechtigd om een jaarlijkse rente van 9% boven de basisrente in rekening te brengen vanaf de dag nadat het verzuim is ingetreden. Wij behouden ons het recht voor om een hoger bedrag aan schade en/of verliezen als gevolg van verzuim aan te tonen en in rekening te brengen. In geval van betalingsverzuim vervallen alle kortingen, betalingskortingen en andere vormen van compensatie. Deze clause doet geen afbreuk aan onze rechten om aanvullende schadevergoeding te eisen en specifieke prestaties te eisen.
- (6) Alle vorderingen zijn onmiddellijk opeisbaar als de klant in gebreke blijft met de betaling of opzettelijk niet voldoet aan andere wezenlijke verplichtingen die voortvloeien uit het contract of als wij ons bewust worden van omstandigheden die de kredietwaardigheid van de klant kunnen verlagen, met name als de klant zijn betalingen heeft gestaakt en/of er een insolventieprocedure loopt. In deze gevallen hebben wij het recht om nog uitstaande leveringen op te schorten of te weigeren, of om deze alleen uit te voeren in ruil voor vooruitbetaling of het stellen van een zekerheid.

XIII. Gebruik van de producten en diensten

De producten en diensten zijn bedoeld voor het gebruikelijke commerciële gebruik in overeenstemming met de bedieningsinstructies, en niet voor gebruik in kritieke veiligheids- of beveiligingssystemen, kerncentrales, militaire installaties of medische apparatuur met levensonderhoudende functies of voor de productie van wapens. Er wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor enig gebruik in deze gebieden.

XIV. Industriële eigendomsrechten en auteursrechten

- (1) Wij zijn alleen aansprakelijk voor claims die voortvloeien uit inbreuk op eigendomsrechten en auteursrechten van derden (hierna: Eigendomsrechten) door onze producten en diensten bij gebruik van de producten en/of diensten op de manier zoals bepaald in de uitdrukkelijke instructies van ons en alleen als ten minste een van dergelijke rechten uit een familie van Eigendomsrechten is gepubliceerd in Nederland of door het Europees Octrooibureau. Voor zover een derde tegen de klant legitieme aanspraken maakt op grond van de schending van Eigendomsrechten in verband met door ons geleverde producten en/of diensten die overeenkomstig de uitdrukkelijke instructies van ons worden gebruikt, zijn wij jegens de klant aansprakelijk binnen de in Art. IX paragraaf 14 vermelde termijn als volgt:
- a) Wij zullen, naar eigen goeddunken, ofwel een gebruiksrecht verkrijgen voor de producten en/of diensten in kwestie of deze zodanig wijzigen dat het Eigendomsrecht niet wordt geschonden of deze vervangen. Als het voor ons niet mogelijk is om dit tegen redelijke voorwaarden te doen, heeft de klant zijn wettelijke rechten op ontbinding en prijsvermindering.
 - b) Onze plicht om schadevergoeding te betalen is zoals bepaald in Sec. IX.
 - c) De hierboven vermelde verplichtingen bestaan alleen voor zover de klant ons onverwijld in tekstvorm op de hoogte stelt van de aanspraken van de derde en geen inbreuk erkent en voor zover de rechten om maatregelen te nemen ter verdediging tegen dergelijke aanspraken en om te onderhandelen over een schikking voorbehouden blijven aan ons. Als een klant stopt met het gebruik van de geleverde artikelen op grond van verliesbeperking of een andere goede reden, is hij verplicht om de derde partij te informeren dat het stoppen met het gebruik geen erkenning van een inbreuk op een Eigendomsrecht inhoudt.
- (2) De klant heeft geen aanspraken voor zover hij verantwoordelijk is voor de schending van het Eigendomsrecht.
- (3) De klant heeft bovendien geen aanspraken voor zover de inbreuk op het Eigendomsrecht wordt veroorzaakt door specifieke specificaties van de klant, door een toepassing die wij niet konden voorzien of omdat de klant de geleverde artikelen wijzigde of gebruikte in combinatie met producten en/of diensten die wij niet hebben geleverd.

- (4) De klant vrijwaart ons en stelt ons schadeloos voor alle aanspraken van derden, behalve wanneer wij aansprakelijk zijn volgens Art. XIV (1) van deze voorwaarden.
- (5) Wij en de klant stellen elkaar onverwijld in tekstvorm op de hoogte van alle risico's op inbreuk en vermeende inbreuken en bieden elkaar de gelegenheid om dergelijke claims te weerleggen met wederzijdse overeenstemming.
- (6) Op verzoek van de klant zullen wij informatie verstrekken over welke Eigendomsrechten en toepassingen van Eigendomsrechten - zowel gepubliceerde als niet-gepubliceerde, onze eigen en onder licentie gebruikte - worden gebruikt in de geleverde producten en diensten.

xv. Gebruik van bedrijfslogo's

- (1) De klant gaat ermee akkoord dat wij de naam en het bedrijfslogo van de klant gebruiken voor referentiedoeleinden. Het bedrijfslogo van de klant wordt daartoe als referentie aangeduid en wordt in het geval van beëindiging van de zakenrelatie dienovereenkomstig aangeduid met een extra aantekening vanaf het jaar na beëindiging van de relatie (... tot + jaar). Dit vestigt geen verder recht op het verstrekken van informatie over de contractuele relatie of de details daarvan. Het is de klant toegestaan om deze toestemming in tekstvorm met werking voor de toekomst in te trekken. Reclamemateriaal dat op het moment van herroeping al door ons is opgesteld of in opdracht gegeven, wordt niet beïnvloed door de herroeping van de toestemming.
- (2) Het is de klant toegestaan om onze naam en ons bedrijfslogo uitsluitend te gebruiken voor referentiedoeleinden tijdens het bestaan van de zakelijke relatie, met een notitie waarin het doel ervan als referentie wordt aangegeven, tenzij wij uitdrukkelijk in tekstvorm bezwaar maken tegen een dergelijk gebruik.

xvi. Exportbeperkingen, -verboden

- (1) De levering van producten en/of diensten aan de klant is onderworpen aan de wettelijke bepalingen en de voorschriften van de autoriteiten. Hieronder vallen nationale en internationale bepalingen, exportcontrolebepalingen en embargo's, ook voor zover deze zijn opgelegd door organisaties (Europese Unie, Verenigde Naties, enz.) of derde landen. In het geval van unilaterale bevelen die zijn uitgevaardigd door derde landen, is deze bepaling alleen van toepassing als niet-naleving zal leiden tot een marktbeperking of nadelige gevolgen voor ons bedrijf of onze werknemers en uitvoerende en toezichthoudende organen en dit naar onze redelijke beoordeling niet redelijk is.

- (2) De klant stemt ermee in om alle informatie en documenten te verstrekken die nodig zijn voor de export, het transport of de import. Vertragingen als gevolg van exportinspecties of controles of vergunnings- of autorisatieprocedures maken de termijnen en levertijden ongeldig. Als de noodzakelijke vergunningen of autorisaties niet worden verleend, wordt het contract geacht niet te zijn gesloten met betrekking tot de betreffende delen ervan; schadeclaims zijn in dit verband en met betrekking tot de bovengenoemde termijnoverschrijdingen uitgesloten. De kosten van een vergunnings- of toelatingsprocedure of van een uitvoervergunning komen uitsluitend voor rekening van onze klant.
- (3) Beperking betreffende de Russische Federatie
- a) De klant zal zich onthouden van het verkopen, exporteren of her-exporteren, direct of indirect, aan de Russische Federatie of voor gebruik in de Russische Federatie, van enige goederen die in het kader van of in verband met deze overeenkomst zijn geleverd en die onder het toepassingsgebied van Artikel 12g van Verordening (EU) nr. 833/2014 van de Raad vallen.
 - b) De klant doet zijn uiterste best om ervoor te zorgen dat het doel van paragraaf (1) niet wordt gedwarsboemd door derden verderop in de commerciële keten, met inbegrip van mogelijke wederverkopers.
 - c) De klant zet een adequaat controlemechanisme op en handhaaft dit om gedragingen van derden verderop in de commerciële keten, met inbegrip van mogelijke wederverkopers, op te sporen die het doel van paragraaf (a) zouden frustreren.
 - d) Elke schending van de paragrafen (a), (b) of (c) vormt een wezenlijke schending van een essentieel element van deze Overeenkomst, en pei tel heeft het recht om passende rechtsmiddelen aan te wenden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:
 - (i) beëindiging van deze Overeenkomst; en
 - (ii) een boete van 100% van de totale waarde van deze overeenkomst of de prijs van de geëxporteerde goederen, welke van de twee hoger is.
 - e) De klant informeert ons onmiddellijk over eventuele problemen bij de toepassing van paragraaf (a), (b) of (c), met inbegrip van relevante activiteiten van derden die het doel van paragraaf (a) zouden kunnen frustreren. De klant stelt ons

informatie over de naleving van de verplichtingen onder paragraaf (a), (b) en (c) ter beschikking binnen twee weken na het eenvoudige verzoek om dergelijke informatie.